

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb und die Nutzung von Tickets sowie die Lieferung weiterer Produkte (Internet)

§ 1 Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Grün Berlin GmbH (nachfolgend „Grün Berlin“), Mariendorfer Damm 1, 12099 Berlin, gelten für alle der Grün Berlin im Rahmen des Besuchs des Online-Shops der Grün Berlin erteilten Aufträge zur Lieferung von Eintrittskarten, Jahreskarten und weiteren Produkten. Sie regeln darüber hinaus die Nutzung von Tageseintrittskarten, Jahreskarten und Jahreskarten im Abonnement (zusammen nachfolgend auch „Tickets“ genannt) für die von der Grün Berlin bewirtschafteten eintrittspflichtigen Parkanlagen. Das sind der Britzer Garten, die Gärten der Welt und der Natur-Park Schöneberger Südgelände.
- 1.2 Für den Besuch der Parkanlagen gelten zusätzlich zu diesen AGB die jeweiligen Haus- und Parkordnungen. Diese liegen/hängen zur Einsichtnahme an den jeweiligen Eingängen zu den Parkanlagen aus oder können unter www.gruen-berlin.de abgerufen werden. Im Falle von Widersprüchen haben diese AGB Vorrang.
- 1.3 Für die Verwendung von Tickets, die die Nutzung der Seilbahn an den Gärten der Welt einschließen, beziehen sich diese AGB ausschließlich auf die unter § 1 Abs. 1 benannten eintrittspflichtigen Parkanlagen der Grün Berlin. Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Beförderungsbedingungen der Leitner Seilbahn Berlin GmbH.

§ 2 Vertragsschluss

- 2.1 Die Angaben auf der Internetseite www.gruen-berlin.de, vor allem den Online-Shop betreffend, stellen keine Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe solcher Angebote durch die Kundin/den Kunden im Online-Shop. Mit Beendigung des Online-Bestellvorgangs, also mit Drücken der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“, gibt die Kundin/der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb des Online-Shops befindlichen Tickets oder weiterer Produkte ab. Eine Bestellbestätigung von Grün Berlin stellt keine Angebotsannahme dar; diese dokumentiert nur den Eingang der Bestellung der Kundin/des Kunden bei Grün Berlin.
- 2.2 Der Vertrag kommt erst durch Annahme des Angebots durch Grün Berlin zustande (nach Abbuchung des Gesamtbetrages vom Zahlungskonto der Kundin/des Kunden). Neben ausdrücklichen Annahmeerklärungen der Grün Berlin gelten folgende Ereignisse als Angebotsannahmen:
 - bei Online-Tickets zum Selbstaussdrucken („Print@Home-Tickets“): Zurverfügungstellung von Print@Home-Tickets zum Download als PDF-Datei;

- bei Handy-Tickets: Zurverfügungstellung von Handy-Tickets in mobilen Anwendungen oder in entsprechenden Internetseiten von mobilen Endbenutzergeräten;

§ 3 Preise

- 3.1 Es gelten die im Online-Shop der Grün Berlin ausgewiesenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 3.2 Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Bestellung bzw. Vertragsschluss zur Zahlung fällig.
- 3.3 Sofern preisliche Vergünstigungen im Rahmen von Werbeaktionen durch z.B. Rabattcoupons angeboten werden, werden diese auf entsprechenden Nachweis automatisch beim Erwerb von Tickets berücksichtigt. Eine zusätzliche Vergünstigung bereits ermäßigter Tickets durch Verwendung entsprechender Rabattcoupons ist ausgeschlossen. Ermäßigungen durch Rabattcoupons beziehen sich grundsätzlich auf die Normalpreise laut Preisliste.
- 3.4 Die Voraussetzungen für Preisermäßigungen müssen beim Erwerb der Tickets sowie während des Aufenthalts in den Parkanlagen bzw. ggf. bei Teilnahme an den Veranstaltungen vorliegen. Entsprechende Nachweise (z. B. gültige Schwerbehindertenausweise, Schülerausweis 1, Berechtigungsnachweis Berlin Ticket S) sind unaufgefordert vorzulegen. Grün Berlin behält sich vor, Berechtigungen für Preisermäßigungen beim Eintritt und bis zum Verlassen der Parkanlagen zu überprüfen. Wird ein solcher Nachweis nicht erbracht, kann Grün Berlin die Zahlung des Differenzbetrags zum Normalpreis verlangen bzw. das Ticket ohne Erstattung oder Ersatz einziehen und die Zutrittserlaubnis verwehren bzw. widerrufen.

§ 4 Datenschutz

- 4.1 Grün Berlin erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt personenbezogene Daten, die von Kundinnen und Kunden im Rahmen der Bestellung mitgeteilt werden, nach den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts, insbesondere der Vorschriften der Verordnung (EU) 2016/679, des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetzes sowie des Berliner Datenschutzgesetzes. Dabei berücksichtigt Grün Berlin die Grundsätze der Datensparsamkeit und Datenvermeidung.
- 4.2 Die von Kundinnen und Kunden mitgeteilten, personenbezogenen Daten werden nur in dem zur Begründung, Änderung, Abwicklung und Durchführung von Vertragsverhältnissen erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Gleiches gilt für die Nutzung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten im Rahmen von Einlasskontrollen, soweit dies zur Überprüfung der Eintrittsberechtigung und zur Vermeidung von Missbrauchsfällen erforderlich ist. Grün Berlin ist auch berechtigt, die mitgeteilten personenbezogenen Daten – soweit dies zur Begründung, Änderung, Abwicklung und Durchführung von Vertragsverhältnissen erforderlich ist – an Dritte, z.B. an Dienstleister*innen

zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen aus der Verwendung von Debit- und Kreditkarten u.ä., weiterzuleiten.

- 4.3 Eine weiterreichende, als zuvor beschriebene Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Daten findet nicht statt.

§ 5 Tageseintrittskarten

- 5.1 Tageseintrittskarten und Eintrittskarten für Sonderveranstaltungen berechtigen zum einmaligen Zutritt zu dem Park oder der Veranstaltung, für die sie erworben wurden. Die Tickets werden bei Zutritt zum Park entwertet.
- 5.2 Im Vorverkauf erworbene Tickets sind innerhalb von 24 Monaten zu verwenden. Die Zutrittsberechtigung bezieht sich immer auf den ursprünglichen Verwendungszweck des Tickets. Danach verfällt die Eintrittsberechtigung.
- 5.3 Eintrittskarten sind bis zum Verlassen des Parks aufzubewahren und auf Verlangen vorzuweisen. Eintrittskarten dürfen weder reproduziert, vervielfältigt oder/und verändert werden. Diese Karten berechtigen nicht zum Eintritt. Grün Berlin wird solche Karten ersatzlos einziehen und den geltenden Eintrittspreis nacherheben. Sie behält sich weitere rechtliche, insbesondere strafrechtliche Schritte gegen Inhabende derartiger Karten vor.
- 5.4 Bei Verwendung von Print@Home-Tickets und Handy-Tickets haben Inhabende sicherzustellen, dass diese nicht von Unbefugten genutzt werden und die entsprechende Zutrittsberechtigung bis zum Verlassen der Parkanlagen jederzeit nachgewiesen werden kann.

§ 6 Jahreskarten/ Familienjahreskarten

- 6.1 Die Jahreskarte gilt für 365 Tage ab dem Kaufdatum. Ausgenommen sind Jahreskarten, die im Abonnement erworben werden. Diese gelten bis zum 31.12. des jeweiligen Jahres.
- 6.2 Familienjahreskarten können nur mit einem ausgefüllten und unterzeichneten Formular bestellt werden (auch abrufbar unter www.gruen-berlin.de/jahreskarte). Mit Übergabe bzw. Versendung des Bestellformulars wird ein rechtsverbindliches Angebot zum Kauf abgegeben. Die Annahme des Angebots und der Abschluss des Vertrages über die Familienjahreskarte erfolgt durch Empfang eines durch Grün Berlin zur Verfügung gestellten Abholscheins für jedes einzelne Familienmitglied.
- 6.3 Jahreskarten können nach Entrichtung des dann geltenden Jahreskartenpreises für jedes Folgejahr verlängert werden.
- 6.4 Jahreskarten sind personengebunden und nicht übertragbar. Eine Weitergabe an oder die Verwendung durch Dritte ist ausgeschlossen. Bei Missbrauch wird die Karte ersatzlos eingezogen. Grün Berlin behält sich weitere rechtliche, insbesondere strafrechtliche Schritte gegen Inhabende derartiger Karten vor.
- 6.5 Bei der Ausstellung der Jahreskarte werden Name, Vorname und Foto des/der Erwerbenden erfasst, zwischengespeichert und auf die Karte gedruckt. Die zwischengespeicherten Daten werden innerhalb von 24 Stunden gelöscht.

- 6.6 Jahreskarten berechtigen im geltenden Kalenderjahr zum in der Regel unentgeltlichen Eintritt. Für besondere Einzelveranstaltungen kann auch von Jahreskarteninhabenden ein gesonderter Eintrittspreis erhoben werden.
- 6.7 Fällt eine der Parkanlagen aus der Bewirtschaftung der Grün Berlin heraus oder wird sie aus nicht von Grün Berlin zu vertretenden Gründen geschlossen oder werden einzelne Teile eines Parks oder ein Park insgesamt ganz oder zeitweilig aus technischen oder anderen Gründen für den Besucherverkehr geschlossen, so können Inhabende der Jahreskarte hieraus kein Recht auf Minderung oder Erstattung des Preises herleiten. Grün Berlin hat das Recht vereinzelt im Rahmen von Veranstaltungen die Parks ganz oder teilweise für den allgemeinen Besucherverkehr zu schließen; Inhabende der Jahreskarte können hieraus kein Recht auf etwaige Ansprüche zur Parknutzung ableiten. Grün Berlin wird solche Schließungen rechtzeitig und in gebührender Weise ankündigen.
- 6.8 Jahreskarten bleiben Eigentum der Grün Berlin. Einen Verlust oder die Beschädigung dieser Tickets haben Kund*innen unverzüglich bei Grün Berlin anzuzeigen, damit diese ggf. gesperrt werden können. Inhabende können Ersatz für eine verlorene oder beschädigte Jahreskarte erhalten. Grün Berlin ist berechtigt, eine Gebühr für die ersatzweise Jahreskarte festzulegen.

§ 7 Jahreskarten / Familienjahreskarten im Abonnement

- 7.1 Jahreskarten im Abonnement können nach dem 31.12.2018 nicht mehr erworben werden.
- 7.2 Für bestehende Abonnements gelten die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Grün Berlin in der jeweils damals gültigen Fassung.

§ 8 Eintrittskontrollen, Verlust, Missbrauch

- 8.1 Grün Berlin überprüft und entwertet die von Kundinnen und Kunden vorgelegten Tickets beim Eintritt in die Parkanlagen, ggf. unter Verwendung von Barcode-Scannern und/oder automatischen Eingangsschleusen.
- 8.2 Für verloren gegangene oder gestohlene Jahreskarte kann eine Ersatzjahreskarte gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 € brutto ausgestellt werden. Für missbräuchlich verwendete, gefälschte oder manipulierte Tickets wird keine Erstattung oder Ersatz gewährt. Grün Berlin ist berechtigt, solche Tickets ggf. einzuziehen und zu sperren. Gleiches gilt für Tickets von Kund*innen, denen gegenüber zuvor wirksam ein Hausverbot ausgesprochen wurde. Grün Berlin behält sich zudem die Geltendmachung weiterer rechtlicher Schritte, insbesondere von Strafanzeigen bzw. Strafanträgen vor.

§ 9 Lieferung sonstiger Produkte

- 9.1 Sofern für die jeweilige Ware keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt diese fünf Arbeitstage ab Zahlungseingang.

- 9.2 Sind zum Zeitpunkt der Bestellung keine Exemplare des ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt Grün Berlin der Bestellerin/dem Besteller dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht Grün Berlin von einer Annahmeerklärung ab. Der Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
- 9.3 Ist das in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt Grün Berlin der Bestellerin/dem Besteller dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Besteller/die Bestellerin das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist Grün Berlin berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird Grün Berlin eventuell bereits geleistete Zahlung der Bestellerin/dem Besteller unverzüglich erstatten.
- 9.4 Es bestehen folgende Lieferbeschränkungen: Grün Berlin liefert nur an Besteller*innen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Liefer- und Rechnungsadresse) innerhalb der Europäischen Union haben. Darüber hinaus werden auch Bestellungen von Besteller*innen berücksichtigt, die über eine Liefer- und Rechnungsadresse in der Schweiz und in Norwegen verfügen. Besteller*innen sind für die Einhaltung der betreffenden Zollbestimmungen selbst verantwortlich. Grün Berlin übernimmt hierfür keine Haftung und keine Kosten.
- 9.5 Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von Grün Berlin (Eigentumsvorbehalt).

§ 10 Widerrufsbelehrung

- 10.1 Hinsichtlich des Verkaufs von Eintrittskarten im Zusammenhang mit Freizeitveranstaltungen mit einem festgelegten Datum oder Zeitraum, was für Online-Print-Tickets, Handy-Tickets und Jahreskarten gilt, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) kein gesetzliches Widerrufsrecht der / des Bestellenden. Jede Bestellung eines solchen Tickets verpflichtet damit unmittelbar nach erfolgter Annahme/Bestätigung durch Grün Berlin zur Abnahme und Zahlung und kann nicht widerrufen werden.

- 10.2 Hinsichtlich der Lieferung von sonstigen Produkten gilt:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Grün Berlin GmbH, Mariendorfer Damm 1, 12099 Berlin, Telefon +49 30 700 906-700, Telefax +49 30 700 906-9700, service@gruen-berlin.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wegen dieser Rückzahlung berechnen wir Ihnen keine Entgelte.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie diese zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens in 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Grün Berlin GmbH

Mariendorfer Damm 1

12099 Berlin

Telefon +49 30 700 906-710

service@gruen-berlin.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (unzutreffendes bitte streichen) den von mir/uns (unzutreffendes bitte streichen) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.

- Bestellt am/erhalten am:
- Name des/der Verbraucher(s) / Verbraucherin(nen):
- Anschrift des/der Verbraucher(s) / Verbraucherin(nen):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) / Verbraucherin(nen):
(Nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

§ 11 Schlussklauseln

- 11.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 11.2 Sofern die Kundin/der Kunde Kaufmann/Kauffrau, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, gilt Berlin als Erfüllungsort und als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten vereinbart.
- 11.3 Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu erreichen.